กรวิชณ์ บำเพ็ญ (ไกด์) - IT Support Intern

นักศึกษาปี 4 วิทยาการคอมพิวเตอร์และนวัตกรรมข้อมูล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ม.ราชภัฏสวนสุนันทา | GPAX 3.91 (126 หน่วยกิต) | ENG/ICT ผ่านเกณฑ์ · อ่าน/เขียนเอกสารเทคนิคอังกฤษได้

พร้อมฝึกงาน: ธ.ค. 2569 - มี.ค. 2570 (เต็มเวลา) | ยินดีพิจารณาสถานที่ตามที่บริษัทกำหนด

ติดต่อ: 082-273-7712 | s66122250012@ssru.ac.th | GitHub: github.com/KorawitP | พอร์ตสำหรับตำแหน่งนี้: portfolio.guidetoon.com/it

สรุป

นักศึกษาวิทยาการคอมพิวเตอร์ปีสุดท้าย (GPAX 3.91) ที่ดูแลระบบ production จริงคนเดียว - ตั้ง server, deploy ด้วย Docker, ดูแลฐานข้อมูล PostgreSQL และ support ผู้ใช้ที่มีลูกค้าจ่ายเงินจริง 41 ราย สนใจงาน IT Support: ระบบ Server, LAN/WAN และการแก้ปัญหาให้ผู้ใช้ มีอัธยาศัยดี ทำงานร่วมทีมได้
พร้อมเรียนรู้หน้างานเต็มที่

ประสบการณ์จริง (Server & Support)

1. Guidetoon.com - ดูแลระบบ production คนเดียว - ตั้งและดูแล server, deploy ด้วย Docker + docker-compose แยก dev/prod, ต่อ PostgreSQL, จัดการ env และความปลอดภัยเบื้องต้น; ดูแลผู้ใช้จริง 41 ราย (จ่ายเงินจริง) แก้เคสเข้าใช้งานไม่ได้ / สิทธิ์ไม่ปลดล็อก / ต่ออายุ
2. ช่อง YouTube @guide_toon (ผู้ติดตาม 225,556) - ดูแลเองครบวงจร: อัปโหลด, จัดการสิทธิ์, อ่าน Analytics, ตอบและแก้ปัญหาให้ผู้ชม
3. Automation / สคริปต์ช่วยงาน - เขียน Python และ PowerShell จัดการงานซ้ำ ๆ ลดงานมือ, ใช้ Git ควบคุมเวอร์ชัน

ทักษะ

- ระบบ & Server: Docker, Docker Compose, deploy production, จัดการ env/config, Linux CLI (ใช้งานผ่านงาน deploy)
- Database: PostgreSQL, SQLite, SQL
- Network (พื้นฐาน/กำลังศึกษา): LAN/WAN, TCP/IP, DHCP/DNS, ping/tracert/ipconfig, Wi-Fi/Router เบื้องต้น
- ภาษาโปรแกรม: Python, TypeScript, SQL, PowerShell (พื้นฐาน)
- Support: รับแจ้งปัญหา -> ไล่หาสาเหตุเป็นชั้น -> แก้ที่ต้นเหตุ -> จดบันทึก/ทำคู่มือ
- Tools: Git, GitHub, ตัดต่อ/สื่อ (Canva, CapCut)
- AI Tools: Gemini, Claude, ChatGPT (GPT), DeepSeek, Qwen, OpenCode - ใช้เป็นผู้ช่วยทำงานจริง (เขียน/ตรวจโค้ด, สรุปเอกสาร, ค้นหาและตรวจสอบข้อมูล)

โปรเจคเทคนิค (ต่อยอด)

- FastAPI service + Swagger - ออกแบบ API กลางและทดสอบผ่านหน้า /docs
- โมเดล AI ที่เทรนเอง - YOLO ตรวจจับข้อความ และ classifier หาจุดตัดภาพ (อ่านงานเทคนิคและแก้ปัญหาจนจบได้)

การศึกษา

ป.ตรี วิทยาการคอมพิวเตอร์และนวัตกรรมข้อมูล, ม.ราชภัฏสวนสุนันทา (กำลังศึกษา ปี 4, กทม.) ส.ค. 2566 - มี.ค. 2570

- GPAX 3.91/4.00 (126 หน่วยกิต)

ความพร้อม

พร้อมฝึกเต็มเวลาตามกำหนด (ธ.ค. 2569 - มี.ค. 2570) และยินดีพิจารณาสถานที่ฝึกงานตามที่บริษัทกำหนด;
สนใจต่อยอดความรู้ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย; ชอบงานที่ได้แก้ปัญหาแต่ละเคสและได้คุยกับผู้ใช้โดยตรง